



Systemanalyse mit dem Barthauer Systemdiagnosetool

Vorgehensweise

06.01.2017

DATUM

0.3

VERSION

Freigegeben

STATUS

Kundendienst

ABTEILUNG

Administration

VERFASSER

© Das Copyright für diese Publikation liegt bei der Barthauer Software GmbH, Braunschweig, Deutschland. Verbreitung in jeglicher Form ist nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Genehmigung gestattet. Anregungen, Kommentare oder Kritik sind jederzeit willkommen.



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Einleitung	3
Vorgehensweise	3



Einleitung

Im Rahmen dieses Dokumentes wird erläutert wie vor einer Installation, mittels Barthauer Systemdiagnose-tool, die technischen Parameter eines Computers automatisiert ausgelesen und dem Barthauer Kundendienst zur Verfügung gestellt werden können. Die Diagnose muss auf JEDEM Computer durchgeführt werden, auf dem durch das autorisierte Installationspersonal der Barthauer Software GmbH eine Installation durchgeführt werden soll. Das bedeutet, wenn z.B. ein MS SQL-Server und zwei BaSYS Clients installiert werden sollen, dann muss das Systemdiagnosetool auf drei verschiedenen Rechnern ausgeführt und das Analyseergebnis an die Barthauer Software GmbH übermittelt werden.

Vorgehensweise

Das Systemdiagnosetool von der Barthauer Homepage herunterladen <http://www.barthauer.de/Systemdiagnose.550.0.html>.

Das Systemanalysetool installieren

Nach der Installation befindet sich auf dem Desktop die Verknüpfung „Barthauer Systemdiagnosetool“. Hiermit das Tool starten.



Barthauer
Systemdiagnosetool

Nun öffnet sich die Eingabemaske

„Kundendaten“. Diese Maske muss vollständig ausgefüllt werden!

Kundendaten

Benutzerdaten
Firma/Kommune: **Mustermann GmbH**

Abteilung: **Administration** Ansprechpartner: **Herr Manfred Mustermann**

E-Mail-Adresse: **administration@mustermann.de** Telefon: **0123456**

Systemfragen
An wie vielen Arbeitsplätzen (inkl. Servern) sollen Installationen durchgeführt werden? **2**

Zum Zeitpunkt der Installation ist sichergestellt, dass der Systemadministrator anwesend ist? Ja

Vor einer Installation durch autorisiertes Barthauer Personal ist eine Datensicherung der betreffenden Computer erfolgt? Ja

Zum Zeitpunkt der Installation ist sichergestellt, dass die Anmeldung an das Betriebssystem der einzelnen BaSYS Clients auch mit den entsprechenden Mitarbeiteranmeldeinformationen, welche mit BaSYS arbeiten sollen, erfolgen kann? Ja

Ist es ein Microsoft- oder ein Novell-Netzwerk? Microsoft-Netzwerk Novell-Netzwerk

Existiert im Netzwerk eine Domäne oder Arbeitsgruppe? Domäne Arbeitsgruppe

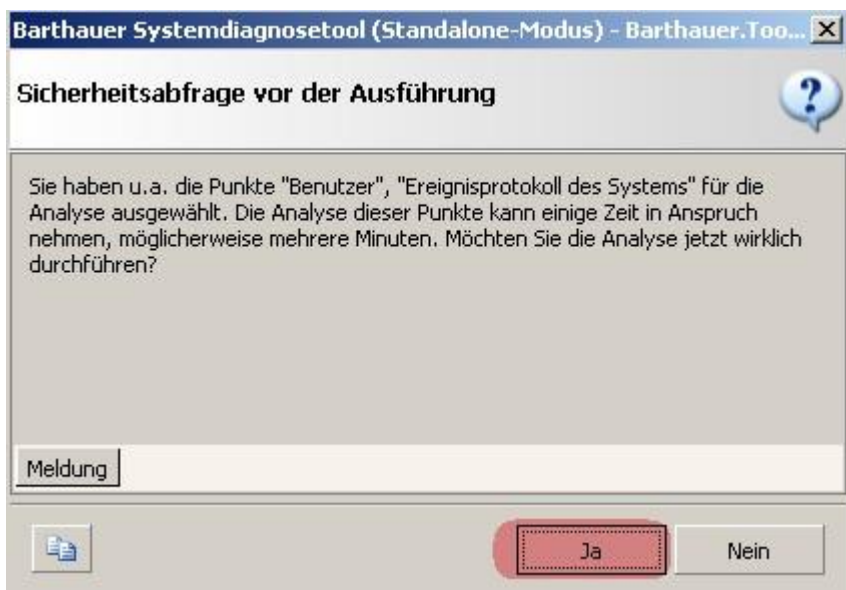
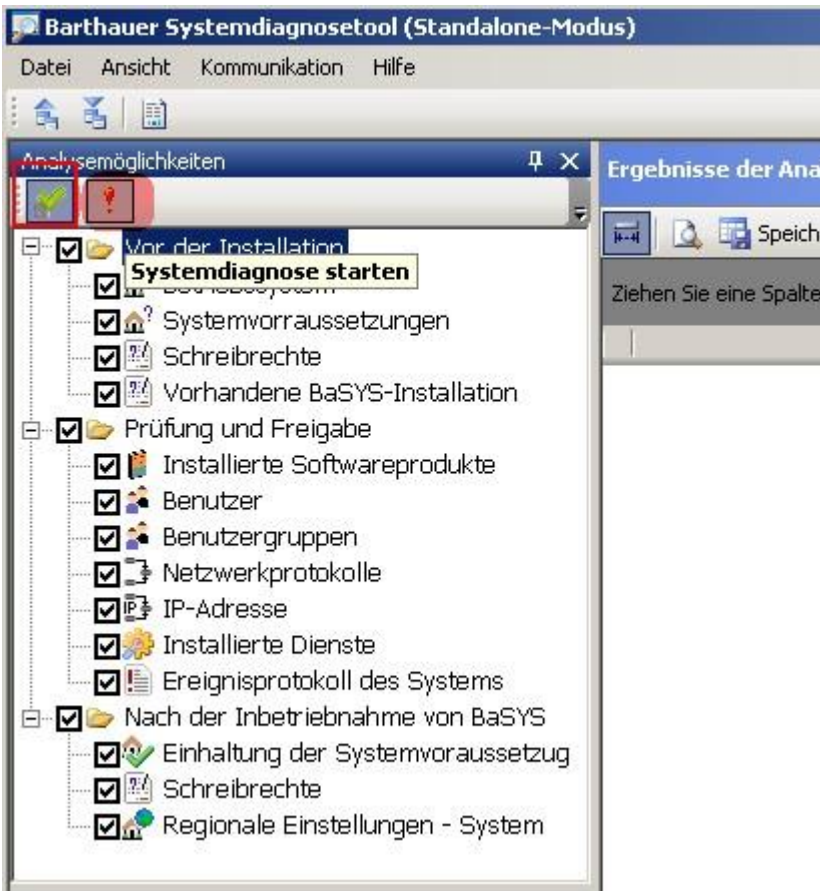
Wählen Sie Ihre Installationsart: **BaSYS-Client**

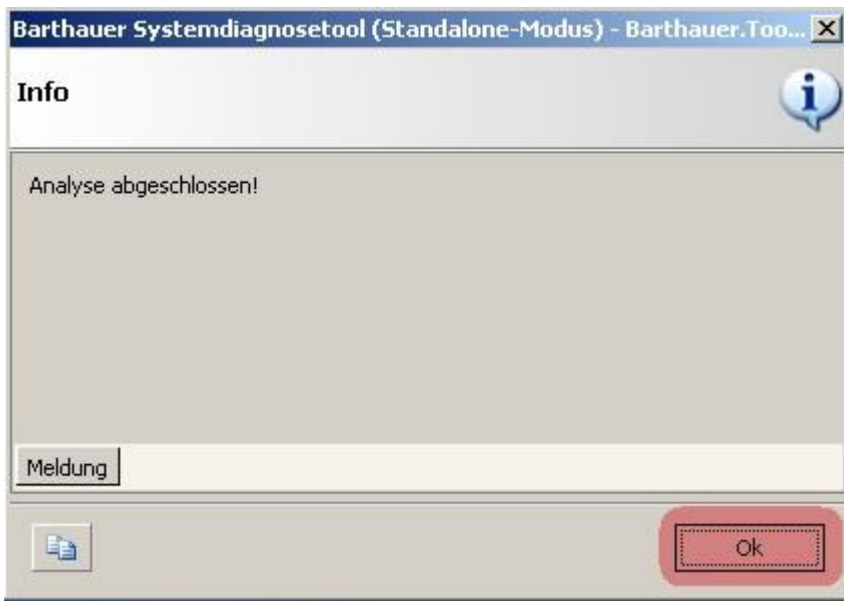
Bemerkungen des Kunden

OK Abbrechen



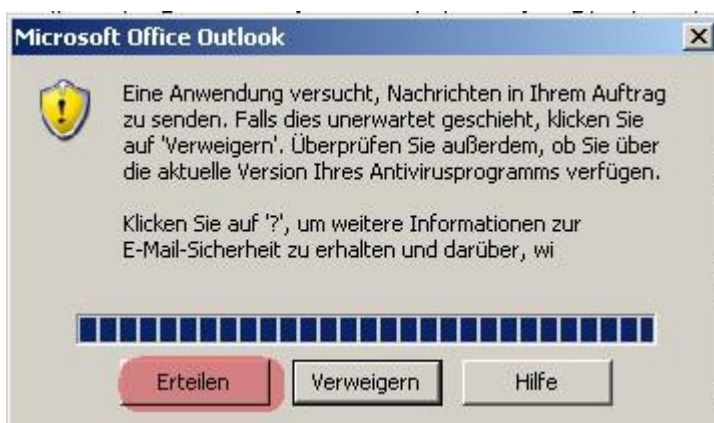
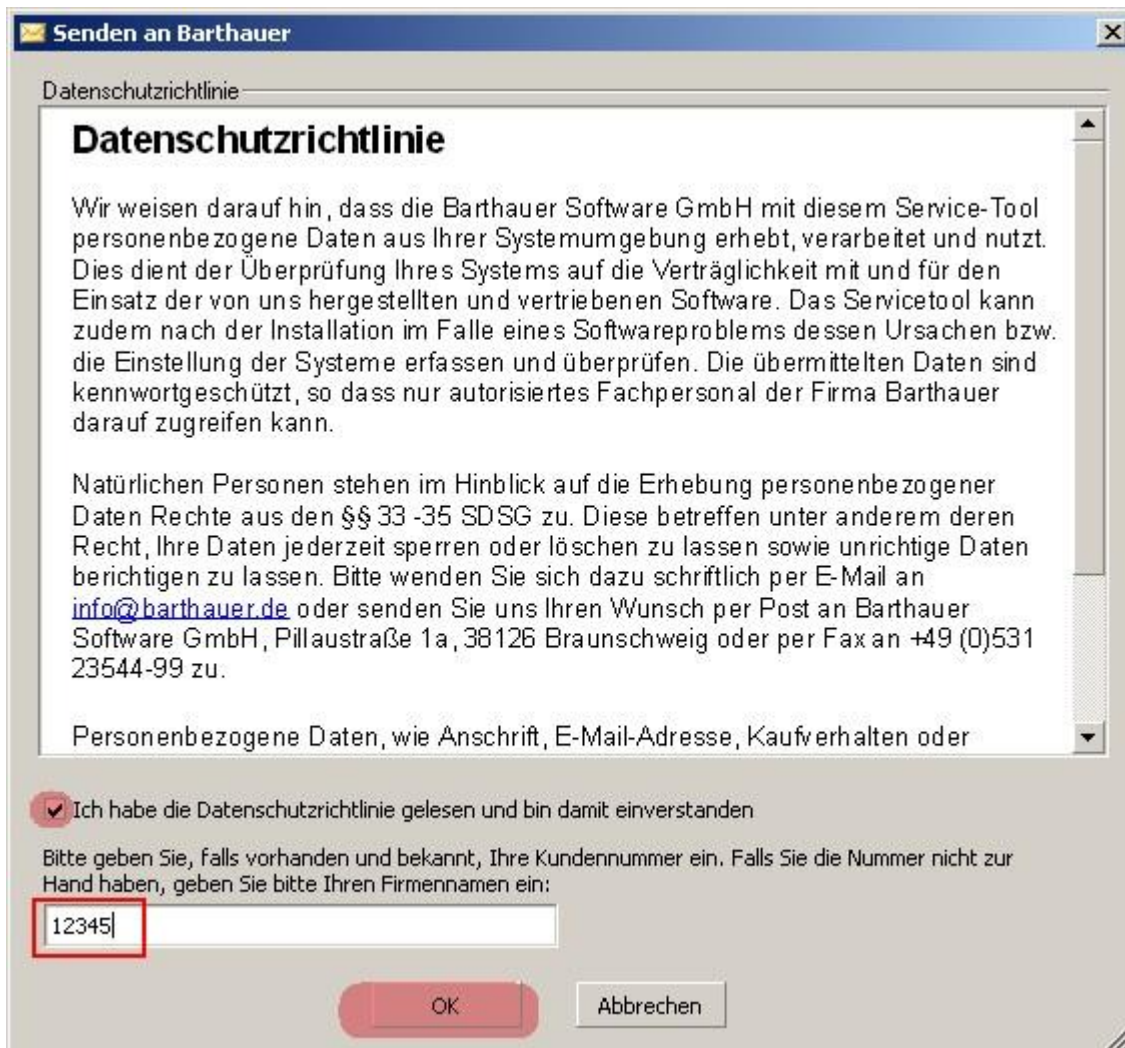
Anschließend mittels grünen Häkchen alle Bereiche markieren und mit dem roten Ausrufezeichen die Analyse starten.





Nach erfolgreicher Analyse das Ergebnis per „Senden an Barthauer“ Funktion übermitteln. Achtung! Wenn auf dem Rechner kein Outlook installiert ist, dann muss die Funktion „Datei-> Daten exportieren“ für die Übermittlung genutzt werden.







Nachdem das Analyseergebnis von der Barthauer Software GmbH geprüft wurde, erhalten Sie das Prüfergebnis per Email.